

Datenschutzinformation

gem. Art. 13 und Art. 14 DS-GVO

1. Präambel

Wir, **REFORM Fenster GmbH** (nachfolgend „Reform Fenster“), erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten gemäß den nachstehenden Ausführungen unter Einhaltung der datenschutz- und zivilrechtlichen Bestimmungen. Zweck der Datenverarbeitung ist die Angebotslegung und Auftragsbearbeitung.

Mit der vorliegenden Datenschutzerklärung erklären wir, welche personenbezogene Daten von betroffenen Personen verarbeitet werden, wobei nur solche personenbezogenen Daten erhoben werden, die für die Durchführung und Abwicklung unserer Leistungen erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben.

Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – also beispielsweise Ihr Name, Adressdaten, Ihre E-Mail-Adresse, Bankdaten (Kontonummer etc.) und Telefonnummer.

2. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage unserer Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist das Vertragsverhältnis einschließlich der vor- und nachvertraglichen Verpflichtungen. Die Datenverarbeitung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung bzw. vertraglicher Grundlage und/oder Notwendigkeit der Vertragserfüllung zu den mit Ihnen vereinbarten Zwecken oder wenn eine sonstige rechtliche Grundlage im Einklang mit der DSGVO vorliegt. Unsere Gewerbeberechtigung für Schlosser sowie fabrikmäßige Erzeugung von Fenstern, Türen und Portalen aus Kunststoff und Metallen sowie Handel, ist Rechtsgrundlage zur Ausübung der Erzeugung und Einbau sowie Großhandel mit Fenstern, Türen und Portalen aus Kunststoff sowie Großhandel mit Fenstern, Türen und Portalen aus Metall und Alu inkl. Sonnenschutzprodukte. Wir verarbeiten somit personenbezogenen Daten, wenn dies gesetzlich gefordert oder vertraglich notwendig ist bzw. hierfür eingewilligt wurde. Hinsichtlich allgemeiner Werbetätigkeiten haben wir ein berechtigtes Interesse an der Kontaktaufnahme und Vertiefung mit vorhandenen und möglichen Kunden.

3. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist REFORM Fenster GmbH, Im Stadtgut E1, 4407 Steyr-Gleink, office@reform.co.at. Hierzu wurde ein Datenschutzkoordinator bestellt. Dieser ist unter der Postadresse „REFORM Fenster GmbH, zhd. Frau Eva Ostermayer, Im Stadtgut E1, 4407 Steyr-Gleink sowie unter der Email datenschutz@reform.co.at zu erreichen.

4. Datensicherheit

Wir nehmen den Datenschutz sehr ernst und behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Bedenken Sie, dass die Datenübertragung beispielsweise im Internet grundsätzlich mit Sicherheitslücken bedacht sein kann. Ein vollumfänglicher Schutz vor dem Zugriff durch Fremde ist nicht realisierbar. Ungeachtet der Bemü-

hungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (zB Hackangriff auf Email-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

5. Kommentare und Beiträge im Blog

Werden Beiträge oder Kommentare auf unserer Website *#Homepage und Facebook#* hinterlassen, wird Ihre IP-Adresse gespeichert (Dauer-gemäß gesetzlicher Vorgaben). Dies dient unserer rechtlichen Sicherheit. Verstößt der Text gegen Rechtsvorschriften, müssen wir die Identität unter den gesetzlichen Voraussetzungen nachverfolgen können.

6. Besucher unserer Website

Bestimmte Daten von Besuchern, werden ebenso über Server-Logfiles verarbeitet (Besuchte Website, Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes, Menge der gesendeten Daten in Byte, Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten, verwendeter Browser und Spracheinstellung, verwendetes Betriebssystem, Verwendete IP-Adresse Internet-Protokoll Adresse (IP-Adresse), Referrer URL). Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Website. Sämtliche Daten werden pseudonymisiert verarbeitet. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden. Ergänzend besteht auf unserer Homepage die Möglichkeit, dass der Kunde eine Onlineanfrage an uns übermittelt. Die erforderlichen Daten (siehe Punkt 1, 5 und 6) werden von uns zum Zwecke der Anbotslegung, oder zum Zwecke der Übermittlung von Angeboten und der Vertragsanbahnung verarbeitet.

7. Rechte der Benutzer

Sie können sich jederzeit an uns wenden, um ihre gesetzmäßigen Rechte nach der Datenschutzgrundverordnung, insbesondere das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung, sowie Recht auf Richtigstellung; Recht auf Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten; Recht auf Widerspruch (Voraussetzung ist ein berechtigtes Interesse); Recht auf Widerruf der Einwilligung; Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, sowie Sperrung; und Recht auf Datenübertragbarkeit (Voraussetzung ist Einwilligung oder Vertragsbeziehung); zu verlangen. Insoweit sich Änderungen Ihrer persönlichen Daten ergeben, ersuchen wir um entsprechende Mitteilung.

Diese Begehren auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Widerspruch und/oder Datenübertragung, im letztgenannten Fall, sofern damit nicht ein unverhältnismäßiger Aufwand verursacht wird, sind an den Datenschutzverantwortlichen unter datenschutz@reform.co.at oder an die genannte Adresse zu richten. Bitte fügen Sie einen eindeutigen und nachvollziehbaren Identifikationsnachweis bei, damit wir die datenschutzkonforme Antwort an die tatsächlich betroffene Person übermitteln können. Wir werden längstens binnen eines Monats auf den Antrag reagieren und im Falle einer Ablehnung selbige begründen. Für den Fall eines berechtigten Löschungs- oder Berichtigungsbegehrens wird dies auch an die Empfänger von personenbezogenen Daten zur Durchführung im automationsunterstützten Wege weitergeleitet.

Bei Datenpannen werden wir dies bei gesetzlicher Notwendigkeit Ihnen und der zuständigen Aufsichtsbehörde bekanntgeben, dies unter Angabe der jeweils betroffenen Datenkategorien.

8. Beschwerderecht an die Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde. Adresse: Hohenstaufengasse 3, 1010 Wien; Telefon: +43 1 531 15-202525; Telefax: +43 1 531 15-202690; E-Mail: dsb@dsb.gv.at; <https://www.dsb.gv.at/>;

9. Übermittlung an Dritte/Empfänger in Drittländer

Zur Erfüllung des Vertrages kann es allerdings möglicherweise auch erforderlich sein, dass Ihre Daten an Dritte (beispielsweise Behörden/Gerichte; Steuerberater/Banken; IT-Dienstleister; Werbeunternehmen; Wirtschaftskammer; Provider; Website-Hosting-Unternehmen; Social Media; Unternehmenswebsite; sonstige Dienstleister, Versicherungen, derer wir uns bedienen und denen wir Daten zur Verfügung stellen, etc.) weiterzuleiten. Eine Weiterleitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, insb zur Erfüllung des Vertrages oder aufgrund Ihrer vorherigen Einwilligung.

Ihre personenbezogenen Daten, die wir für Umsetzung des Vertrages verarbeiten, werden im Regelfall nicht an Empfänger in Drittländern übermittelt. Manche der oben genannten Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten befinden sich jedoch außerhalb Ihres Landes oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Österreichs. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben wozu wir Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC) abschließen oder ausreichend taugliche vertragliche Garantien bestehen.

10. Cookies und Remarketing

Zur Verbesserung der technischen Funktion der Website, Analyse des Nutzungsverhaltens (Remarketing), verwendet diese Website sogenannte „Cookies“. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit dieser Website. Cookies sind kleine Textdateien, die eine Website bei deren Besuch auf dem Computer des Besuchers abspeichert und Informationen über Benutzer und Website hinterlegen. Cookies können unterschiedlichen Zwecken dienen. Häufigster Anwendungsfall ist das Wiedererkennen von Benutzern. Gängige Browser bieten die Einstellungsoption, Cookies nicht zuzulassen. Hinweis: Es ist nicht gewährleistet, dass Sie auf alle Funktionen dieser Website ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn Sie entsprechende Einstellungen vornehmen. Zwei Arten von Cookies werden auf dieser Website verwendet:

- Session Cookies: Das sind temporäre Cookies, die bis zum Verlassen unserer Website in der Cookie-Datei Ihres Browsers verweilen und nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht werden.
- Dauerhafte Cookies: Für eine bessere Benutzerfreundlichkeit bleiben Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert und erlauben es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Darüber hinaus verwenden wir **keine anderweitigen Technologien** zur Wiedererkennung oder Rückverfolgung von Benutzern oder Besuchern. Durch die Nutzung unseres Services erteilt der Besucher seine Zustimmung zur Verwendung der vorgenannten Cookies, wenn nicht durch den Besucher in dessen Browser die Verwendung von Cookies deaktiviert wurde (Cookies deaktivieren in Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox). Durch die Cookies allfällig erhobene Benutzer-Informationen sind so lange nicht mit einer natürlichen Person verknüpfbar als keine Registrierung erfolgt.

11. Analyse-Tools für die Produktentwicklung

Um unsere Angebote ständig zu verbessern, verwenden wir unterschiedliche Analyse-Tools, die Interaktionen von zufällig ausgewählten, einzelnen Besuchern mit unseren Webseiten aufzeichnen und auswerten. Es werden z.B. Mausbewegungen und -klicks aufgezeichnet mit dem Ziel, Verbesserungsmöglichkeiten der jeweiligen Internetseite aufzuzeigen. Außerdem werden Informationen zum Betriebssystem, Browser, eingehende und ausgehende Verweise (Links), geografische Herkunft, sowie Auflösung und Art des Geräts zu statistischen Zwecken ausgewertet. Diese pseudonymisierten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nur für maximal ein Monat gespeichert. Die Aufzeichnung dieser Daten kann durch das Setzen des DoNotTrack-Headers im Browser, deaktivieren werden. Informationen hierzu finden Sie auf der folgenden Seite: <http://overheat.de/opt-out.html>.

12. Google Analytics

Google Analytics basiert auf Erstanbieter-Cookies. Über Google Analytics generierte Daten können mit Drittanbieter-Cookies verknüpft werden, die im Zusammenhang mit Besuchen auf anderen Websites stehen, beispielsweise zur Erstellung relevanterer Anzeigen nutzen oder um Traffic genauer zu analysieren. Dabei verwenden wir das Anonymisierungsfeature von Google Analytics, damit die IP-Adresse teilweise gekürzt wird und auf diese Art im Ergebnis von Google nur anonymisierte IP-Adressen verarbeitet werden.

13. Facebook

Wir verwenden in unserem online Angebot das „Facebook Pixel“ des sozialen Netzwerks der Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA. Dieser Dienst wertet das Verhalten von Besuchern, welche von einer Facebook Werbung auf www.reform-fenster.at gelangt sind. Dies hilft Facebook-Werbeanzeigen zu analysieren und künftige Werbeanzeigen zu optimieren. Diese Daten sind für die REFORM Fenster GmbH nicht einsehbar, sind anonym und lassen für uns keinen Rückschluss auf Personen zu. Die Daten werden ausschließlich von Facebook gespeichert und verarbeitet. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook finden Sie unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Sie können Ihre Einstellungen für Werbeanzeigen in Facebook auf https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen verändern, sofern Sie in Facebook angemeldet sind.

14. Datenspeicherung

Wir werden Daten nicht länger aufbewahren als dies zur Erfüllung unserer vertraglichen bzw gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche erforderlich ist. Im Allgemeinen ist die Dauer der Speicherung ihrer personenbezogenen Daten mit sieben Jahre in Übereinstimmung mit der Bestimmung des § 132 BAO begrenzt. Davon abweichend gelten für folgende Datenkategorien spezielle Regelungen. Server-Logfiles werden binnen 30 Tagen gelöscht. Daten zur Kontaktaufnahme, Email-Adressen und Lichtbilder für allgemeine Produkt, Werbe- und Dienstleistungsinformation werden nach der letzten Nutzung 7 Jahre gespeichert und dann gelöscht.

Zur Speicherung von Analysedaten näheres unter Punkt 11. Die Speicherung von cookies (siehe Punkt 10) erfolgt für die Dauer von maximal 12 Monaten. Daten, die wir nicht selbst bei Ihnen erhoben haben sind nicht vorhanden.

REFORM Fenster GmbH
Im Stadtgut E1
A-4407 Steyr-Gleink